

カスタマーハラスメント

みんなでなくそう！
アンケートに
皆さんの声を！

北海道勤労者安全衛生センターでは、北海道カスタマーハラスメント防止条例が施行されることから、カスタマーハラスメントによる被害を明らかにして働きやすい社会の実現のためアンケート調査を行います

【10分程度】。ご協力をお願いします。
回答いただいた内容は、他の目的には使用しません。

期間

2025年3月24日(月)～4月6日(日)



回答はこちらから

STOP!
カスハラ



カスハラサイト URL <https://e-union.net/kasuhara2024/>



HOSH

北海道勤労者安全衛生センター

〒060-0004 札幌市中央区北4条西12丁目 ほくろうビル5F e-mail safety@rengo-hokkaido.gr.jp

裏面はポスターとしてお使いください

自覚無く“カスハラ”しているかも？

↓ こんなことしていませんか？

言ってやらなきゃ！



〈暴言〉

おしゃべり好きなだけ



〈時間拘束〉

このくらい当然でしょ？



〈過度な要求〉

世の中に広めるべき



〈SNSへの投稿〉

こんなことが
カスタマー
ハラスメントに
該当します

- ▶身体的な攻撃（暴行、傷害）
- ▶精神的な攻撃（脅迫、中傷、名誉毀損、侮辱、暴言）
- ▶威圧的な言動 ▶土下座の要求
- ▶継続的な（繰り返し返される）、執拗な（しつこい）言動
- ▶拘束的な行動（不退去、居座り、監禁）
- ▶差別的な言動 ▶性的な言動
- ▶従業員個人への攻撃、要求

厚生労働省「カスタマー・ハラスメント対策企業マニュアル」より

お客様も働く人も、
お互いに尊重される社会へ。

NPO法人 北海道勤労者安全衛生センター